

**PROIECT**

## **SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**

**pentru procesul de selecție a membrilor Consiliului de  
administrație din cadrul societății Infrastructură S5 S.A.  
pentru perioada 2025-2029**

## **I. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SOCIETATEA**

**SECTORUL 5 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, PRIN CONSILIUL LOCAL SECTOR 5**, cu sediul în România, Municipiul București, Strada Fabrica de Chibrituri nr.9-11, Sector 5, București, în calitate de Autoritate Publică Tutelară pentru societatea societatea Infrastructură S5 S.A. (denumită anterior Infrastructură DF 5 S.A.) cu sediul social al societății este situat în Calea Rahovei nr. 266 - 268, Clădirea Electromagnetica Business Park, Corp C63, Etajul 8, Axele A - B, Stâlpii 5 - 9, Camera 05, Sector 5, București, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J2019017502405 și are Cod fiscal RO42049115, a elaborat prezenta scrisoare care stabilește așteptările privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pentru perioada 2025 – 2029. Acestea ar trebui să fie văzute în contextul în care Autoritatea Publică Tutelară dorește o îmbunătățire continuă a performanței și guvernanței întreprinderilor publice din portofoliul său.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.111/2016, cu modificările și completările ulterioare și Anexa 1b din normele metodologice de aplicare a O.U.G. nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin H.G. nr.639/2023 și reprezintă dezideratele Autorității Publice Tutelare, respectiv **SECTORUL 5 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, PRIN CONSILIUL LOCAL SECTOR 5**, pentru evoluția societății în perioada 2025 – 2029.

Infrastructură S5 S.A. este o societate ce a luat naștere în baza normelor legislative înscrise în cadrul legii nr.51/2006 „privind serviciile comunitare de utilități publice”, având la ora actuală, calitatea de operator de infrastructură cu drept exclusiv pe raza teritorială a Sectorului 5 al Municipiului București. Societatea este o persoană juridică română, societate pe acțiuni, administrată potrivit sistemului unitar de administrare, acționari fiind:

- ❖ Sectorul 5 al Municipiului București, prin Consiliul Local Sector 5 (99%);
- ❖ Administrația Dezvoltare Urbană SECTOR 5 Iordache (1%).

Aceasta își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române, inclusiv, dar fără a se limita la Legea nr.31/1990 privind societățile, republicată și actualizată și Ordonanța de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă nelimitată, cu începere de la data înmatriculării ei la Oficiul Registrului Comerțului. Scopul societății este satisfacerea interesului public, social, prin asigurarea serviciului în domeniul infrastructurii pe raza sectorului 5 al Municipiului București. Domeniul de activitate principal este conform codului CAEN **4211** - **“Lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor”**.

## **II. REZUMATUL CONTEXTULUI STRATEGIC ȘI AL STRATEGIEI GUVERNAMENTALE ÎN CARE SOCIETATEA INFRASTRUCTURĂ S5 S.A. FUNCȚIONEAZĂ**

Serviciile publice de infrastructură se plasează în centrul discuțiilor politice actuale, având în vedere în special rolul esențial pe care autoritățile publice îl exercită într-o economie de piață. Acest rol se

manifestă, pe de o parte, prin supravegherea funcționării eficiente a pieței și, pe de altă parte, prin asigurarea interesului general, care implică în special satisfacerea nevoilor fundamentale ale cetățenilor și protejarea bunurilor publice atunci când piața nu reușește să îndeplinească aceste cerințe.

În acest context, Strategia națională constituie fundamentul necesar pentru elaborarea și implementarea Planului multianual destinat dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice. Acest plan are ca obiectiv principal extinderea, modernizarea și eficientizarea furnizării serviciilor comunitare de utilități publice, precum și a infrastructurii tehnico-edilitare corespunzătoare, conform standardelor europene. Aceasta se realizează în conformitate cu angajamentele asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, semnat la Luxemburg pe 25 aprilie 2005 și rectificat prin Legea nr. 157/2005. Astfel, abordarea sistematică și coordonată a acestor servicii este deosebit de importantă pentru a răspunde provocărilor actuale și a optimiza utilizarea resurselor publice, în beneficiul întregii societăți.

Strategia plasează serviciile publice de infrastructură în sfera activităților de interes economic general, așa cum sunt ele definite în Carta Verde a UE și încearcă să alinieze aceste servicii la conceptul european, având la baza următoarele obiective fundamentale:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile de bază și creșterea gradului de acces al populației la aceste servicii;
- restructurarea mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț/calitate;
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;
- instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor comunale;
- promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

Strategia locală privind dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului de infrastructură în Sectorul 5 al Municipiului București, are drept scop conformarea Sectorului 5 al Municipiului București la cerințele legale referitoare la infrastructura domeniului public și respectiv servicii de transport moderne și durabile, dezvoltarea sustenabilă a economiei și îmbunătățirea calității vieții.

Prin strategia locală se dorește stabilirea politicii și obiectivelor strategice în domeniul infrastructurii pe termen mediu, în scopul asigurării cadrului pentru crearea unui sistem integrat de infrastructură la nivelul municipiului care să asigure îndeplinirea obiectivelor și țăntelor legislative și a celor prevăzute în planurile de nivel superior: național, regional și județean.

Luând în considerare aceste aspecte propunem:

- modernizarea și dezvoltarea infrastructurii calitative, fiabile, durabile și puternice, inclusiv infrastructura regională și transfrontalieră, pentru a sprijini dezvoltarea economică și bunăstarea oamenilor, cu accent pe accesul larg și echitabil pentru toți și bineînțeles îmbunătățirea siguranței rutiere;
- modernizarea și extinderea infrastructurii de transport, energie, apă și deșeuri, prin investiții în tehnologii verzi și soluții inovative. Prioritățile vizează reducerea emisiilor de carbon, creșterea eficienței energetice și promovarea mobilității sustenabile.

Prin strategia locală se urmărește:

- realizarea de lucrări pentru modernizarea și lărgirea intersecțiilor aglomerate;
- implementarea semafoarelor inteligente și construirea de parcuri pentru a reduce blocajele rutiere;
- Implementarea de proiecte astfel încât să răspundă nevoilor unei populații în creștere, să reducă timpul petrecut în trafic și să contribuie la crearea unui mediu urban mai eficient și mai sigur.

### **Principii care stau la baza organizării și funcționării serviciului public de infrastructură**

Serviciul public va funcționa și va fi organizat pe baza următoarelor principii:

- îmbunătățirea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor prestate;
- menținerea încrederii beneficiarilor serviciilor publice de salubritate;
- promptitudinea în afacerile încheiate și respectarea termenilor contractuali;
- dezvoltarea durabilă;
- îmbunătățirea continuă a calității vieții locuitorilor Sectorului 5 al Municipiului București.

### **Obiective urmărite:**

- susținerea dezvoltării economico-sociale a localității;
- promovarea calității și eficienței serviciului de infrastructură;
- dezvoltarea durabilă a serviciului de infrastructură;
- gestionarea serviciului de infrastructură pe criterii de transparență, completivitate și eficiență;
- promovarea programelor de dezvoltare și reabilitare a sistemului de infrastructură, pe baza unui mecanism eficient de planificare multianuală a investițiilor;
- protecția și conservarea mediului;
- adoptarea normelor locale referitoare la organizarea și funcționarea serviciului de infrastructură, precum și a procedurilor de delegare a gestiunii acestuia;
- respectarea cerințelor din legislația privind protecția mediului referitoare la infrastructură/construcții;
- identificarea soluțiilor durabile din punct de vedere economic și ecologic, adaptate la condițiile specifice în vederea atingerii ȋntelilor locale de infrastructură;
- informarea, conștientizarea și responsabilizarea publicului în legătură cu problemele de mediu;
- informarea periodică a utilizatorilor asupra politicilor de dezvoltare a serviciului de infrastructură.

Ca urmare a analizei realizate, a reieșit că la nivel național, sunt existente două documente strategice de bază referitoare la modalitatea de gestionare a infrastructurii, prin care se asigură implementarea în România a politicii Uniunii Europene în domeniul infrastructurii, astfel:

- STRATEGIA NAȚIONALĂ PENTRU DEZVOLTAREA DURABILĂ A ROMÂNIEI (SNDDR);
- STRATEGIA DE DEZVOLTARE LOCALĂ PENTRU PERIOADA 2022-2027 A SECTORULUI 5 A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI;
- MASTER PLANUL GENERAL DE TRANSPORT AL ROMÂNIEI.

**Prioritățile stabilite prin SNDDR în ceea ce privește infrastructura sunt:**

- **Modernizarea rețelei de transport:** Prioritatea este îmbunătățirea infrastructurii rutiere, feroviare și maritime, cu scopul de a spori mobilitatea și de a reduce costurile economice asociate transportului. În acest sens, se pune accent pe dezvoltarea și modernizarea autostrăzilor, drumurilor naționale, lărgirea capacității rețelei feroviare și îmbunătățirea porturilor;
- **Îmbunătățirea siguranței rutiere:** Se vor implementa măsuri pentru creșterea siguranței pe drumuri, incluzând construcția de noi drumuri, modernizarea celor existente, realizarea de sensuri giratorii și îmbunătățirea semnalizării rutiere;
- **Crearea de sensuri giratorii:** Sensurile giratorii sunt recunoscute pentru eficiența lor în reducerea numărului de accidente, în special în intersecțiile aglomerate. Comparativ cu semafoarele, sensurile giratorii îmbunătățesc fluxul de trafic, reduc coliziunile frontale și elimină posibilitatea de accidente cauzate de neacordarea de prioritate.
- **Intersecții cu semafoare inteligente:** Implementarea unor semafoare care ajustează automat timpii de semnalizare în funcție de fluxul de trafic ajută la reducerea aglomerației și a riscurilor de accidente, având în vedere diferitele perioade de trafic intens.
- **Sisteme de semnalizare clară la intersecții periculoase:** Măsuri suplimentare, cum ar fi semnalizarea corespunzătoare a intersecțiilor, montarea de indicatoare de prioritate și îmbunătățirea vizibilității acestora, vor contribui la reducerea riscurilor de accidente.
- **Introducerea de sisteme de monitorizare a stării drumurilor:** Utilizarea tehnologiei pentru monitorizarea stării drumurilor, detectarea avariilor și intervențiile rapide vor ajuta la prevenirea accidentelor datorate condițiilor precare de drum.
- **Reabilitarea și extinderea drumurilor vechi:** Drumurile vechi sau cu o capacitate de suport redusă vor fi modernizate, lărgite și dotate cu echipamente de siguranță mai avansate (găuri de drenaj, asfalt de calitate superioară, parapete de siguranță etc.).
- **Separarea traficului greu de traficul ușor:** În unele cazuri, vor fi construite drumuri separate pentru vehiculele de mare tonaj (camioane, transporturi grele), care vor ajuta la reducerea riscului de accidente între aceste vehicule și autoturismele ușoare.
- **Reparații periodice și menținerea drumurilor:** În multe cazuri, siguranța rutieră poate fi îmbunătățită printr-o mentenanță constantă a drumurilor. Astfel, vor fi implementate strategii pentru repararea gropilor, curățarea drumurilor și prevenirea uzurii rapide a suprafețelor de rulare, aspecte care contribuie la prevenirea accidentelor.

Pentru îmbunătățirea serviciilor către populație și sectorul de afaceri sunt propuse următoarele:

- Construcția de noi drumuri;
- Modernizarea drumurilor existente;
- Realizarea de sensuri giratorii și intersecții mai sigure;
- Îmbunătățirea semnalizării rutiere;
- Formare și educație rutieră;
- Colaborarea cu autoritățile administrației publice locale pentru creșterea eficienței și calității drumurilor și a întregii infrastructuri;
- Colaborarea cu autoritățile administrației publice locale și sectorul de afaceri pentru îmbunătățirea sistemelor de monitorizare și control al traficului .

Strategia Națională pentru dezvoltarea durabilă a României (SNDDR) a fost elaborat pe baza unui cadru integrat care ține cont de mai multe strategii și documente internaționale, naționale și regionale. Aceasta urmărește să asigure o dezvoltare sustenabilă a țării, având în vedere aspectele economice, sociale și de mediu, și se aliniază cu obiectivele Uniunii Europene și angajamentele internaționale ale României. Aceasta a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1061/2013. De asemenea, SNDDR se aliniază cu **Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite** și cu strategiile europene relevante, inclusiv **Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă** și **Strategia Europa 2020**.

Principalele obiective ale Strategia Națională pentru dezvoltarea durabilă a României sunt axate pe promovarea unui model de dezvoltare economică, socială și de mediu care să asigure un echilibru între nevoile actuale ale societății și protecția resurselor pentru viitor. SNDDR urmărește integrarea principiilor dezvoltării durabile în toate domeniile, asigurând în același timp coeziune socială și creștere economică sustenabilă.

Obiectivele tehnice privind infrastructura sunt următoarele:

- Modernizarea și extinderea rețelelor de transport;
- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii;
- Dezvoltarea infrastructurii pentru sănătate și educație;
- Sisteme de transport sustenabile;
- Soluții pentru protecția mediului și adaptarea la schimbările climatice;
- Promovarea unei guvernante transparente și responsabile.

**Strategia de Dezvoltare Locală pentru perioada 2022-2027 a Sectorului 5 al Municipiului București** reprezintă un document esențial pentru ghidarea procesului de dezvoltare a sectorului, având ca scop implementarea unor măsuri și proiecte care să contribuie la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor, la modernizarea infrastructurii și la crearea unui mediu mai bun pentru dezvoltare economică, socială și culturală. Această strategie se aliniază cu obiectivele generale ale administrației publice locale, dar și cu planurile naționale și europene de dezvoltare durabilă.

**Principalele direcții de acțiune și obiective ale strategiei de dezvoltare pentru Sectorul 5:**

- Îmbunătățirea infrastructurii și a mobilității urbane prin modernizarea infrastructurii rutiere și pietonale, creșterea eficienței transportului public și sisteme inteligente de management al traficului;

- Dezvoltarea infrastructurii de utilități publice prin modernizarea rețelelor de apă și canalizare, infrastructura de colectare și reciclare a deșeurilor și eficiență energetică și surse de energie regenerabilă;
- Dezvoltarea economiei locale;
- Dezvoltarea educațională și culturală;
- Dezvoltarea infrastructurii verzi și a spațiilor publice;
- Dezvoltarea digitalizării și a administrației publice;
- Dezvoltarea infrastructurii verzi și a spațiilor publice.

### III. VIZIUNEA AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE ȘI A ACȚIONARILOR, MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE ÎNTREPRINDERII PUBLICE

**Infrastructură S5 S.A.** este orientată către dezvoltarea și modernizarea infrastructurii publice din Sectorul 5 al Municipiului București, în vederea sprijinirii creșterii economice, îmbunătățirii calității vieții locuitorilor și asigurării unei gestionări eficiente a resurselor.

Societatea **Infrastructură S5 S.A.** asigură gestiunea propriu-zisă a serviciului de infrastructură, pe raza administrativ teritorială a Sectorului 5 al Municipiului București, cuprinzând următoarele servicii:

- întreținerea și repararea străzilor pe timp de vara în scopul menținerii acestora la nivelul standardelor și reglementarilor tehnice în vigoare, reparații curente privind lucrările de artă (poduri, podețe, ziduri de sprijin);
- lucrări privind căile circulabile;
- lucrări privind parcuri și trotuare;
- repararea degradărilor din îngheț - dezgheț;
- întreținerea pavajelor din piatră, întreținerea îmbrăcăminților din beton de ciment, întreținerea îmbrăcăminților bituminoase, întreținerea străzilor pietruite, întreținerea trotuarelor și a pistelor de cicliști, întreținerea rigolelor sau a canalelor deschise de scurgerea apelor întreținerea terasamentelor deteriorate, întreținerea lucrărilor de drenaj, nivelări străzi de pământ etc.

### MISIUNEA SOCIETĂȚII INFRASTRUCTURĂ S5 S.A.

Ca și misiune, societatea **Infrastructură S5 S.A.** se axează pe oferirea serviciilor publice de calitate principalilor beneficiari, cetățenii Sectorului 5 al Municipiului București, în condiții de eficiență, eficacitate și legalitate. Scopul principal este acela de a oferi servicii de întreținere și repararea străzilor din Sectorul 5 menționate în Contractul Cadru de Gestiunii Directe în conformitate cu „Normativul pentru întreținerea și repararea străzilor” – indicativ AND 55402002.

Societatea **Infrastructură S5 S.A.** are misiunea de a-și perfecționa continuu activitatea pentru a satisface nevoile consumatorilor și are ca obiectiv promovarea unui serviciu public responsabil, transparent, orientat către clienți.

Echipa managerială își asumă această misiune și o duce la îndeplinire implicându-se în planificarea, organizarea, coordonarea și controlarea activității din organizație, toate acestea în baza legislației în vigoare, a solicitărilor Consiliului de Administrație și al Adunării Generale a Acționarilor precum și a Regulamentului intern și a procedurilor sistemului de management integrat implementat.

**Principiile care guvernează activitatea societății Infrastructură S5 S.A. sunt:**

- îmbunătățirea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor prestate;
- menținerea încrederii beneficiarilor serviciilor publice de infrastructură;
- promptitudinea în afacerile încheiate și respectarea termenilor contractuali;
- dezvoltarea durabilă;
- îmbunătățirea continuă a calității vieții locuitorilor Sectorului 5 al Municipiului București.

## **VIZIUNEA SOCIETĂȚII INFRASTRUCTURĂ S5 S.A.**

Compania **INFRASTRUCTURĂ S5 S.A.**, pune mereu accent pe calitate, profesionalism și respect față de mediul înconjurător. Scopul societății în ceea ce privește gestiunea serviciului are la bază infrastructura drumurilor atât pe termen mediu cât și pe termen lung, ceea ce impune următoarele obiective strategice:

### **1. EFICIENȚA ECONOMICĂ**

- Optimizarea permanentă a costurilor de producție, de logistică, astfel încât atingerea performanțelor dorite și al nivelului serviciilor cerute de beneficiari, să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației;
- Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor cu energia;
- Recuperarea creanțelor;
- Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor;
- Monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora.

### **2. MODERNIZAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA INFRASTRUCTURII ȘI A SERVICIILOR**

- Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de noi tehnologii;
- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității societății;
- Îmbunătățirea permanentă a indicatorilor tehnico-economici, prin eficientizarea activităților desfășurate în funcție de dinamica cerințelor și condițiilor concrete de prestare a serviciilor de infrastructură;

### **3. ORIENTAREA CĂTRE CLIENT**

- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legat de acțiunile întreprinse;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de infrastructură la nivelul standardelor europene;
- Informarea eficientă a cetățenilor sectorului 5 în ceea ce privește efectuarea de lucrări de infrastructură.
- Îmbunătățirea continuă a relațiilor de comunicare și colaborare cu fiecare categorie de clienți în parte.

#### **4. COMPETENȚA PROFESIONALĂ**

- Creșterea eficienței generale a societății, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a se dezvolta, capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training;
- Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.

#### **5. GRIJA PENTRU MEDIU**

- Gestionarea rațională a resurselor naturale;
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Implementarea metodelor eficiente de colectare și transport a deșeurilor nepericuloase.

Pentru perioada de referință 2025-2029, politica societății Infrastructură S5 S.A. va fi orientată în susținerea competitivității se creșterii economice, crearea de locuri de muncă și dezvoltare durabilă.

Ținând cont de obiectul principal de activitate al societății INFRATRUCTURĂ S5 S.A. au fost stabilite următoarele obiective generale pentru perioada 2025-2029:

1. Promovarea calității și eficienței pentru consolidarea încrederii comunității - Până la sfârșitul anului 2026 se va implementa un sistem de monitorizare a performanței serviciilor, cu rapoarte trimestriale privind calitatea și eficiența, vizibile public.

Indicator de performanță: Gradul de implementare a sistemului de monitorizare.

$$GM = (NRp/NRt) \times 100$$

- i. GM = Gradul de monitorizare (%)
- ii. NRp = Numărul de rapoarte publicate
- iii. NRt = Numărul total de rapoarte planificate

2. Promovarea unui climat bazat pe etică, integritate și transparență - Începând cu 2025, toți angajații vor participa anual la sesiuni de instruire privind etica și integritatea, iar respectarea codului de etică va fi evaluată prin audituri anuale interne.

**Indicator de performanta:** Procentul angajaților care participă anual la instruiți de etică.

$$IE = (Npa/Nta) \times 100$$

- i. IE = Indicele de etică (%)
- ii. Npa = Numărul de participanți la instruiți
- iii. Nta = Numărul total de angajați

3. Finalizarea proiectelor inițiate cu transparență și eficiență - Până în 2029, minimum 90% dintre proiectele începute vor fi finalizate conform termenelor stabilite, cu rapoarte de progres publicate trimestrial pentru asigurarea transparenței.

**Indicator de performanta:** Procentul proiectelor finalizate la termen

$$PF = (Npf/Npi) \times 100$$

- i. PF = Proiecte finalizate la termen (%)
- ii. Npf = Numărul proiectelor finalizate conform termenului
- iii. Npi = Numărul total de proiecte inițiate

4. Dezvoltarea abilităților de raportare, control și management al riscurilor - Până în 2026, va fi implementat un sistem integrat de raportare și control al riscurilor, cu actualizări trimestriale și măsuri pro active pentru reducerea riscurilor operaționale.

**Indicator de performanta:** Gradul de implementare a sistemului de raportare (%)

$$GR = (NRp/NRt) \times 100$$

- i. GR = Gradul de implementare (%)
- ii. NRp = Numărul de rapoarte publicate
- iii. NRt = Numărul total de rapoarte planificate

5. Productivitatea privind efectuarea de lucrări în raport cu comenzile totale recepționate de către societate măsoară eficiența și capacitatea Societății Infrastructură S5 S.A. de a finaliza lucrările conform comenzilor primite, într-un timp adecvat și la standardele solicitate. Acesta reflectă raportul dintre lucrările efectuate și comenzile primite, oferind o imagine de ansamblu asupra performanței societății în gestionarea proiectelor de infrastructură.

**Indicator de performanta:** *Productivitatea efectuării de lucrări în raport cu comenzile recepționate de către societate.*

*Productivitatea lucrărilor=(Numărul comenzilor primite/Numărul lucrărilor finalizate)×100*

NR lucrări= Numărul comenzilor primite

Nr finalizate = Numărul lucrărilor finalizate

| I.                                          | Indicatori cheie de performanță                                                                                                                        | U.M. | Nivel minim ICP | 2025          | 2026          | 2027          | 2028          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Indicatori de performanță financiari</b> |                                                                                                                                                        |      |                 |               |               |               |               |
| <b>Categoria - Politica de investiții</b>   |                                                                                                                                                        |      |                 |               |               |               |               |
| 1.                                          | Rata cheltuielilor de capital                                                                                                                          | %    |                 |               |               |               |               |
| 2.                                          | Rata proiectelor finalizate la termen                                                                                                                  | %    |                 |               |               |               |               |
| 3.                                          | Rata de execuție a programului anual de investiții                                                                                                     | %    |                 |               |               |               |               |
| <b>Categoria - Finanțare</b>                |                                                                                                                                                        |      |                 |               |               |               |               |
| 4.                                          | Rata de lichiditate curentă                                                                                                                            |      | 1,00            | 1,00          | 1,00          | 1,00          | 1,00          |
| 5.                                          | Levierul                                                                                                                                               |      |                 |               |               |               |               |
| 6.                                          | Raportul dintre datorii / EBITDA                                                                                                                       |      | >0              | 1.97          | 2.01          | 2.03          | 2.05          |
| <b>Categoria - Operațiuni</b>               |                                                                                                                                                        |      |                 |               |               |               |               |
| 7.                                          | Rata rotație active                                                                                                                                    |      | 0.81            | 0.81          | 0.81          | 0.81          | 0.81          |
| 8.                                          | Valoarea medie a tuturor activelor – se va calcula utilizând formula (active totale la începutul perioadei + active totale la sfârșitul perioadei) / 2 | lei  | 42,720,247.54   | 42,720,247.54 | 46,992,272.29 | 51,691,499.52 | 52,725,329.51 |
| 9.                                          | Rata de rotație a creanțelor                                                                                                                           |      | 1,14            | 1,14          | 1,14          | 1,14          | 1,14          |
| <b>Categoria- Rentabilitate</b>             |                                                                                                                                                        |      |                 |               |               |               |               |
| 10.                                         | Marja profitului din exploatare                                                                                                                        | %    | 2,16 %          | 2,16          | 2,16          | 2,16          | 2,16          |
| 11.                                         | Marja netă a profitului                                                                                                                                | %    | 1,97 %          | 1,97          | 1,97          | 1,97          | 1,97          |

|                                                                                                   |                                                                                                                                         |             |                        |                                                   |                                                   |                                                   |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 12.                                                                                               | Rata de creștere a cifrei de afaceri nete                                                                                               | %           | 2,48 %                 | 2,48                                              | 2,48                                              | 2,48                                              | 2,48                                              |
| 13.                                                                                               | Rata de creștere anuală a profitului                                                                                                    | %           | 5,03                   | 5,03                                              | 5,03                                              | 5,03                                              | 5,03                                              |
| <b>Categoria- Politica de dividende (rata de distribuție a profitului sub formă de dividende)</b> |                                                                                                                                         |             |                        |                                                   |                                                   |                                                   |                                                   |
| 14.                                                                                               | Rata de plata a dividendelor                                                                                                            | %           | 50%                    | Conform prev. legale din anul respectiv minim 50% | Conform prev. legale din anul respectiv minim 50% | Conform prev. legale din anul respectiv minim 50% | Conform prev. legale din anul respectiv minim 50% |
| II.                                                                                               | <b>Indicatori cheie de performanță</b>                                                                                                  | <b>U.M.</b> | <b>Nivel minim ICP</b> | <b>2025</b>                                       | <b>2026</b>                                       | <b>2027</b>                                       | <b>2028</b>                                       |
| <b>Indicatori de performanță nefinanciari</b>                                                     |                                                                                                                                         |             |                        |                                                   |                                                   |                                                   |                                                   |
| <b>Categoria – Indicatori referitori la clienți</b>                                               |                                                                                                                                         |             |                        |                                                   |                                                   |                                                   |                                                   |
| 15.                                                                                               | Scorul satisfacției clienților-indicator stabilit conform criteriilor înscrise în contractul de delegare al societății-                 | %           | 89%                    | 89%                                               | 89%                                               | 89%                                               | 89%                                               |
| 16.                                                                                               | Numărul de clienți noi deserviți- stabiliți raportat la istoricul societății                                                            | nr.         | 0                      | 1                                                 | 1                                                 | 1                                                 | 1                                                 |
| 17.                                                                                               | Menținerea sistemelor de management integrat- - indicator stabilit conform criteriilor înscrise în contractul de delegare al societății | %           | %                      | 100                                               | 100                                               | 100                                               | 100                                               |
| 18.                                                                                               | Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de clienți                                               | %           | 100                    | 100                                               | 100                                               | 100                                               | 100                                               |
| 19.                                                                                               | Numărul de reclamații privind facturarea                                                                                                | %           | 0                      | 1                                                 | 1                                                 | 1                                                 | 1                                                 |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                      |       |          |     |     |     |     |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-----|-----|-----|-----|
|                                                      | raportat la numărul total de clienți pe categorii de utilizatori - indicator stabilit conform criteriilor înscrise în contractul de delegare al societății                                           |       |          |     |     |     |     |
| 20.                                                  | Procentul din totalul de reclamații la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice- indicator stabilit conform criteriilor înscrise în contractul de delegare al societății | %     | 100      | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <b>Categoria - Indicatori referitori la angajați</b> |                                                                                                                                                                                                      |       |          |     |     |     |     |
| 21.                                                  | Numărul mediu de ore de formare/ instruire per angajat                                                                                                                                               | Ore   | 2        | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 22.                                                  | Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților                                                                                                                                                   | DA/NU | DA       | DA  | DA  | DA  | DA  |
| 23.                                                  | Numărul de instruiți în materie de siguranță                                                                                                                                                         | Ore   | 4        | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 24.                                                  | Frecvența totală a vătămarilor înregistrate                                                                                                                                                          | %     | 0        | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 25.                                                  | Frecvența vătămarilor grave                                                                                                                                                                          | %     | 0        | 0   | 0   | 0   | 0   |
| <b>Categoria - egalitate de gen</b>                  |                                                                                                                                                                                                      |       |          |     |     |     |     |
| 26.                                                  | Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin                                                                                                                                                 | %     | Min. 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| <b>Categoria- Operaționali</b>                       |                                                                                                                                                                                                      |       |          |     |     |     |     |
| 27.                                                  | Gradul de implementare a                                                                                                                                                                             | %     | 100      | 100 | 100 | 100 | 100 |

|                                          |                                                                |              |            |            |            |            |            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                          | sistemului de monitorizare.                                    |              |            |            |            |            |            |
| 28.                                      | Gradul de implementare a sistemului de raportare (%)           | %            | 100        | 100        | 100        | 100        | 100        |
| <b>Categoria- Guvernanta corporativa</b> |                                                                |              |            |            |            |            |            |
| 29.                                      | Rata membrilor independenți în consiliul de administrație      | %            | >50%       | >50%       | >50%       | >50%       | >50%       |
| 30.                                      | Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație           | Nr. reuniuni | 4          | 6          | 7          | 8          | 9          |
| 31.                                      | Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație | %            | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       |
| 32.                                      | Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor              | %            | 100        | 100        | 100        | 100        | 100        |
| 33.                                      | Gradul de conformitate nivelul de transparență                 | I / N        | Îndeplinit | Îndeplinit | Îndeplinit | Îndeplinit | Îndeplinit |
| 34.                                      | Rata membrilor de sex feminin în Consiliul de Administrație    | %            | ≥33%       | ≥33%       | ≥33%       | ≥33%       | ≥33%       |

În ceea ce privește serviciul prestat de către societatea **INFRASTRUCTURĂ S5 S.A.**, în raport cu serviciile prestate până la data prezentă, alături de noua componentă a Consiliului de Administrație, și a executivului, începând cu noul contract cadru de delegare a serviciilor publice de infrastructură se stabilesc ca și ținte în ceea ce privește infrastructura de pe raza administrative teritorială a sectorului 5 al următoarele:

- ❖ Armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative va fi realizată prin implementarea unui set de proceduri și politici conforme cu standardele internaționale. Până în 2027, societatea va adopta și aplica cel puțin cinci politici noi de guvernanta, urmărind creșterea transparenței și eficienței procesului decizional. Până în decembrie 2026, toate procesele manageriale vor fi auditate și aliniate la standardele stabilite.
- ❖ Menținerea și dezvoltarea capacităților de execuție a lucrărilor de reparație se va realiza prin creșterea capacității operaționale, inclusiv prin achiziția de echipamente noi și atragerea de contracte suplimentare. Până la sfârșitul perioadei, societatea va încheia cel puțin zece

contracte noi cu terți și va menține un grad de execuție de minimum 65% din comenzile primite de la Primăria Sector 5 în fiecare an.

- ❖ Creșterea cotei de piață și consolidarea poziției în mediul concurențial vor fi obținute prin aplicarea unor tarife competitive și îmbunătățirea continuă a calității lucrărilor executate și a serviciilor prestate. Până în 2029, societatea va crește cota de piață cu minimum 10% și va obține certificări suplimentare privind calitatea serviciilor sale.
- ❖ Realizarea unei profitabilități raționale se va concretiza prin optimizarea costurilor și identificarea de noi surse de venit, urmărind o marjă de profit net de cel puțin 5% anual.
- ❖ Asigurarea integrității patrimoniale a bunurilor societății va fi garantată printr-un sistem riguros de inventariere și monitorizare, astfel încât până în 2026 să fie implementat un sistem digitalizat de gestiune a activelor.
- ❖ Promovarea competenței profesionale va implica instruirea continuă a angajaților, astfel încât fiecare salariat să beneficieze de cel puțin două sesiuni de formare anual. Până în 2029, peste 10% din personal va fi implicat în programe de dezvoltare profesională.
- ❖ Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului va fi realizată prin implementarea unui sistem eficient de gestionare a deșeurilor și reducerea consumului de resurse. Până în 2027, societatea va reduce cu cel puțin 5% consumul de energie și va implementa practici sustenabile în toate etapele de producție.
- ❖ Asigurarea unei lichidități optime pentru respectarea termenelor de plată a creanțelor va fi realizată prin menținerea unui grad de lichiditate curentă de minimum 1,5.
- ❖ Menținerea unei marje de profit constant va fi garantată prin identificarea și eliminarea cheltuielilor ineficiente, astfel încât rentabilitatea economică să se mențină peste 5% anual.
- ❖ Dimensionarea corectă a numărului de personal, astfel încât raportul productivitate-salariați să crească cu cel puțin 5% până în 2029 cu marja de profit.
- ❖ Autoritatea publică tutelară dorește ca societatea să asigure lucrările și serviciile de întreținere și mentenanță a drumurilor aflate în administrarea Municipiului București Sector 5 la timp și conform standardelor de calitate. În acest sens, societatea își propune ca, până în 2027, să atingă un grad de execuție de 65% în termenul contractual stabilit, contribuind astfel la creșterea calității vieții și a confortului cetățenilor Sectorului 5.

#### **IV. ÎNCADRAREA SOCIETĂȚII ÎNTR-UNA DIN URMĂTOARELE CATEGORII: COMERCIAL, DE MONOPOL SAU DE SERVICIU PUBLIC**

Activitățile desfășurate de societate au caracter comercial, de interes public, cât și de monopol, sens în care se urmărește creșterea cifrei de afaceri și a profitului societății.

#### **V. POLITICA DE DIVIDENDE ȘI DE VĂRSĂMINTE DIN PROFITUL NET APLICABILĂ SOCIETĂȚII**

Politica de dividende se aliniază prevederilor O.U.G. nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, reglementează repartizarea unei cote de minimum 50% din profit ca vărsământ/dividend la bugetul de stat sau bugetul local.

În conformitate cu prevederile art. 67 alin. (2) din Legea nr. 31/1990 privind societăților comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, dividendele se distribuie acționarilor proporțional cu cota de participare și capitalul social.

Autoritatea publică tutelară va urmări creșterea pe termen lung a valorii societății și implicit a valorii dividendului. În situația în care rezultatele financiare așteptate sunt sub cele previzionate pentru o perioadă de timp, se așteaptă dezvoltarea unui plan de acțiuni de către Consiliul de administrație împreună cu conducerea executivă, care să conducă la îmbunătățirea performanțelor societății.

Politica de dividende va fi una responsabilă, prudentă și predictibilă, adecvată situației specifice societății care să respecte și nevoile investiționale de dezvoltare ale acesteia.

## **VI. AȘTEPTĂRI PRIVIND POLITICA DE INVESTIȚII**

Din perspectiva politicii de investiții, acționarul majoritar își dorește ca organele de administrare și conducere ale societății să respecte indicatorii financiari ai investiției rezultați din analiza cost-beneficiu, respectiv: VNA (Valoarea prezentă netă actualizată), RIR (rata internă de rentabilitate) și termenul de recuperare a investitei, așa cum sunt precizați în studiul de fezabilitate și au fost aprobați de organele corporative ale societății.

De asemenea, în ceea ce privește valoarea totală a investiției, ca indicator maximal din studiul de fezabilitate, aceasta nu poate fi depășită decât în condiții fundamentate și argumentate, care nu țin de actul de conducere, cu specificația că dacă aceasta va depăși valoarea aprobată va trebui reaprobată conform legislației incidente și cu indicarea surselor de finanțare necesare. Prevederile Legii 296/2023, privind programele de investiții implementate conform graficelor de execuție, sunt incidente.

## **VII. AȘTEPTĂRILE AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE ȘI ALE ACȚIONARILOR CU PRIVIRE LA COMUNICAREA CU ORGANELE DE ADMINISTRARE ȘI CONDUCERE**

Acționarul majoritar dorește să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent și să lucreze îndeaproape cu membrii organelor de administrare și conducere pentru a identifica modalități de îmbunătățire a performanțelor societății și de gestionare eficientă a acesteia.

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale societății INFRASTRUCTURĂ S5 S.A. și autoritatea publică tutelară și acționari se va face conform prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.111/2016, cu modificările și completările ulterioare și Anexa 1b din normele metodologice de aplicare a O.U.G. nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a

întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin H.G. nr.639/2023 și a prevederilor Actului Constitutiv al Societății.

Principalele responsabilități de raportare ale Consiliului de Administrație către acționari vor avea în vedere:

- raportul anual al administratorilor;
- rapoartele lunare și trimestriale referitoare la execuția contractului de mandat, a componentei de administrare a planului de administrare și a evoluției indicatorilor societății;
- raportul de audit anual;
- situațiile financiare anuale;
- raportul semestrial al administratorilor;
- raportările contabile semestriale;
- rapoarte trimestriale privind activitatea economico-financiară.

În situația în care membrii Consiliului de Administrație au indicii că anumite evenimente vor conduce la devieri semnificative de la indicatorii de performanță stabiliți prin Planul de administrare, aceștia au obligația de a notifica acționarii, după caz, în cel mai scurt timp posibil, de la intrarea în posesie a respectivelor indicii. Devierile ne semnificative vor fi prezentate și explicate în cadrul rapoartelor trimestriale.

Pentru o comunicare și informare transparentă către toate părțile interesate, bunele practici de guvernare corporativă prevăd ca administratorii societății să desfășoare o activitate transparentă și să se asigure de publicarea pe pagina web a societății a tuturor informațiilor publice prevăzute de legislația aplicabilă.

Principalele responsabilități de raportare ale Directorilor către Consiliul de Administrație vor avea în vedere:

- rapoartele lunare și trimestriale referitoare la execuția contractului de mandat, a componentei de management a planului de administrare și a evoluției indicatorilor societății;
- raportul anual;
- rapoarte trimestriale privind activitatea economico-financiară a societății (raportul va prezenta informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța societății sau perspectivele sale strategice).

În cazul devierii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat, membrii Consiliului de Administrație au obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară și acționarii, cu privire la cauzele care au determinat devierea și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță. Notificarea se va transmite în termen de cel mult 15 zile de la apariția

cauzei ce a stat la baza devierii sau atunci când membrii Consiliului de Administrație constată devierea sau potențialul ei de realizare.

#### **VIII. AȘTEPTĂRILE AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE ȘI ALE ACȚIONARILOR PRIVIND CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICIILOR OFERITE DE ÎNTREPRINDEREA PUBLICĂ**

Acționarii acordă o atenție deosebită calității serviciilor prestate către terți. Serviciile Societății trebuie să fie orientate către îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate, doar dacă acest lucru nu este de natură să afecteze interesele Societății și ale acționarilor.

Societatea trebuie să dezvolte o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase cu mediul, corectitudine în relațiile de muncă și integritate. De asemenea, Societatea trebuie să aibă în vedere un program pe termen mediu/lung cu privire la protecția mediului înconjurător și la gestionarea rațională a resurselor.

Adițional, Consiliul de administrație, împreună cu conducerea executivă, trebuie să asigure în permanență și să îmbunătățească Sistemul de management al calității la nivelul societății. Politica referitoare la managementul calității trebuie să satisfacă cerințele și așteptările părților interesate.

Consiliul de administrație și conducerea executivă vor trebui să asigure menținerea și dezvoltarea Sistemului de Controlului Intern Managerial (SCIM), în conformitate cu Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

#### **IX. AȘTEPTĂRI ÎN DOMENIUL ETICII, INTEGRITĂȚII ȘI GUVERNANTEI CORPORATIVE**

Membrii Consiliului de administrație, Directorul General și Directorul Financiar își vor exercita mandatele cu prudență și diligență, îndeplinind toate actele necesare pentru realizarea obiectului de activitate al societății. În desfășurarea activității, membrii Consiliului de administrație și Directorii se vor conforma cu principiile de etică și integritate menționate în legislația aplicabilă societăților comerciale în general și a întreprinderilor publice, în special.

Consiliul de administrație va trebui să stabilească direcții clare de dezvoltare strategică a Societății și să se asigure că resursele acesteia sunt alocate eficient.

Consiliul de administrație va elabora reglementări corporative precum și alte reglementări interne specific menționate de legislația aplicabilă.

Majoritatea membrilor Consiliului de administrație trebuie să fie membri neexecutivi și independenți. Criteriile de independență sunt cele conform prevederilor legale aplicabile societăților.

Consiliul de administrație va delega competențele de conducere a societății, în condițiile și limitele prevăzute de lege și Actul constitutiv al Societății.

Consiliul de administrație se va întruni ori de câte ori este necesar, însă cel puțin o dată pe lună. Ședințele Consiliului de administrație vor fi urmate de hotărâri care vor conține toate deciziile luate. Organizarea executării și, după caz, executarea hotărârilor Consiliului de administrație, va fi asigurată prin grija Directorului General.

În cadrul Consiliului de administrație se vor constitui comitete consultative. Aceste comitete consultative se vor convoca periodic și vor pregăti rapoarte de activitate în consecință.

Așteptările nefinanciare ale acționarilor vizează, dar fără a se limita la:

- optimizarea procesului de implementare a principiilor de guvernanță corporativă, etică și integritate;
- elaborarea și implementarea de strategii sustenabile;
- asigurarea unui management responsabil;
- creșterea satisfacției clienților, partenerilor de afaceri, furnizorilor și calității serviciilor prestate;
- creșterea eficienței energetice și reducerea impactului negativ al proceselor tehnologice asupra mediului înconjurător;
- îmbunătățirea procesului de formare, instruire și dezvoltare profesională a personalului;
- optimizarea modelului de politică de responsabilitate socială;
- consolidarea și diversificarea relațiilor de cooperare și colaborare atât în plan intern cât și extern;
- îmbunătățirea procesului de comunicare generală, internă și externă, de comunicare corporativă a societății, precum și a capitalului de imagine; implementarea și optimizarea procesului privind managementul riscurilor.

#### **X. AȘTEPTĂRILE AUTORITĂȚII PUBLICE TUTELARE ȘI ALE ACȚIONARILOR CU PRIVIRE LA CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICIILOR**

Pentru asigurarea calității serviciilor prestate, societatea Infrastructură S5 S.A. va respecta prevederile legale în vigoare aplicabile în domeniul de activitate. De asemenea societatea urmărește realizarea obiectivelor de performanță și strategice în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate prin anticiparea nevoilor și așteptărilor utilizatorilor, orientarea serviciului către utilizatori și asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene.

În conformitate cu principiile operaționale, societatea Infrastructură S5 S.A., va avea în vedere următoarele priorități strategice:

- cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate, aplicând prevederile legislației în vigoare, ale standardelor existente, armonizate cu normele Uniunii Europene, precum și exigentele interne ale grupului;
- aplicarea principiilor dezvoltării durabile prin satisfacerea necesităților prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile necesități;
- promovarea proiectării responsabile și prestarea în condiții de securitate a serviciilor noastre;
- măsurarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă, performanțele de infrastructură și sănătate și securitate în muncă;
- stabilirea obiectivelor privind calitatea produselor și a serviciilor societății pe care o măsoară, monitorizează, evaluează și o menține;
- încurajarea continuă a propriilor angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulativ pentru aceștia;
- evaluarea în mod regulat și îmbunătățirea continuă a interfețelor cu angajații, autoritățile și comunitatea, prin care se comunică politica, obiectivele și performanțele activităților societății;
- asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin oferirea de produse cu grad înalt de inovare și servicii de calitate;
- prevenirea poluării mediului prin promovarea și implementarea celor mai bune tehnici disponibile;